



Información general				
Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS	Nivel formativo:	TÉCNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo: 3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR			Fecha fin de la etapa lectiva: 11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Jolpeth Kathalina Ramos García.		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	1.027.522.892		
	Contacto telefónico:	322 227 6953		
	Dirección:	Calle 46 #11-14 B/ Troncal.		
	Correo electrónico personal:	kathalinaramos1110@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	kathalinaramos1112@gmail.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	P/A.			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Exito San Fernando		
	Dirección:	Calle 5A #38D-35 B/San Fernando		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	cajas51@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Alexander Tamarca		
	Cargo:	316 533 5233		
	Contacto telefónico:	Jefe de Puesto de pago.		
	Nombre otro contacto:	N/A		
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A		
	* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.			
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A		
	Contacto telefónico:	N/A		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	19-12/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Sábado 7:00 am a 3:00 pm		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía.				
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Aplicar técnicas de comunicación y principios de comportamiento y su relación con los indicadores de gestión en el manejo de situaciones de servicio según acuerdos de negociación y programación del servicio.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Servicio al cliente en café. - Servicio al cliente en autopago.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Cerebre de café real en cero (0). - Reporte diario de atención.				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	* mejorar el tema de redenciones y goteros as puntual y cumple con lo solicitado en procesos.				

Katalina B.

Firma del aprendiz

af.

Firma del instructor de seguimiento

FB

Firma del ente co-formador

Ciudad Calif y fecha de diligenciamiento: 23/02/26 de forma presencial X o virtual